

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		令和7年5月1日					
リコ・キッズ		利用児童数		22		回収数		12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			走り回るには狭い気がするが、活動するには充分と思う	限られたスペースでも、お子様たちが安全に楽しく過ごせる環境を工夫して提供できるよう努めていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1	少ないと感じたことはない	適正配置となるよう努めていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		1	バリアフリーとしてはすぐに階段があるので難しい	事業所が2階のため職員のサポートにて十二分に気をつけて対応させていただきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				できたばかりなので綺麗。無駄な色がないので、気が散りにくいのではないかと感じる。	お子様が安全に快適に過ごせる環境作りを目指しています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1	専門の先生からの助言があったりしてありがたい。	お子様一人ひとりの特性やニーズに応じた支援を提供することを心掛けており、そのためにSTやOTの専門スタッフが常にサポートを行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				同じ活動をすることはあっても、全く同じ内容ではない気がします。	同じ活動を行うことがある場合でも、内容や方法を変えたり、テーマを設定したりして、毎回新しい体験を提供するよう努めていきます。	
保護者への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	4	2	必要性がないと感じる。	関係機関も含め、今後検討してまいります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				料理やお出かけの日がある場合、忘れてしまうので前日に連絡が欲しい。	連絡ツールを通してできる限り前日にお知らせできるよう努めていきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	2			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			1	悩みなどに随時寄り添って答えていただけてる。	お子様の成長やご家庭の状況についての悩みや不安は、私たちにとっても重要な情報です。これからも、保護者様の声に耳を傾けながら、共に解決策を見つけていけるよう努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	2	4			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11		1		連絡ツールなどで活動の様子が見たいです。 連絡ツールができたので情報がわかる。	連絡ツールを通して日々のお子様の様子をお知らせできるよう努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	1		職員の自覚が足りないと思ったことがある。	職員への教育や研修を強化し、個人情報の取り扱いに対する意識をさらに高めてまいります。ご不安をおかけしたことにしてお詫び申し上げます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				通所を楽しみにしている。 いつも楽しみにしています。	お子様が楽しく過ごせる環境を提供することを心掛けており、その期待に応えられるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			いつもありがとうございます。	今後も様々な活動を通じて、お子様が成長し、笑顔で過ごせる時間を提供できるよう努めてまいります。